

WIR SUCHEN DICH ALS

# SERVICELEITER (M/W/D)



Unser dynamisches Team im Vivana Fitness & Wellnesspark sucht zur Verstärkung ab sofort einen Serviceleiter in Vollzeit (m/w/d). Dein neuer Arbeitsplatz, unser Vivana Fitness-&WellnessPark, zählt mit seinen mehrfachen Auszeichnungen zu einer der schönsten Fitness- & Wellnessanlagen Deutschlands. Bei uns erlebt der Kunde echten „Urlaub vom Alltag“. Wir lieben es unserem Kunden bei der Erreichung seiner Ziele zu helfen. Unsere Mitglieder und Gäste schätzen neben der hochwertigen Fitness- und Wellnessangeboten, vor allem den persönlichen, familiären, liebenswerten und freundlichen Umgang mit ihnen. Werde auch Du ein herzlicher Gastgeber bei uns! Alle 64 Vivana Kollegen freuen sich auf Dich!

## ZU DEINEN HAUPTAUFGABEN GEHÖREN:

- Du leitest unser motiviertes Serviceteam und arbeitest selbst aktiv mit.
- Du betreust unsere Mitglieder und Tagesgäste auf herzliche und zuvorkommende Art und Weise.
- Du zeigst Dich verantwortlich für einen gepflegten Service & Saunabereich.
- Du erstellst die Einsatzpläne unserer Servicemitarbeiter (m/w/d)
- Du leitest dein Team fachlich, sorgst für eine offene Feedbackkultur und einen harmonischen Umgang.
- Für Fragen, Anregungen, Kritik der Gäste und Mitarbeiter hast Du jederzeit ein offenes Ohr.
- Du planst und organisierst unser MagicMoments, Verkaufsaktionen und Events.
- Du nimmst im Rahmen unserer Jahresplanung Einfluss auf die betriebswirtschaftlichen Ziele deines Bereiches und reflektierst die Ergebnisse in unseren wöchentlichen Führungsmeetings.

## DAMIT KANNST DU UNS ÜBERZEUGEN:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Hotel- bzw. Restaurantfachmann (m/w/d)
- Du hast bereits Erfahrung im Führen eines Teams gesammelt
- Du verfügst über ein sympathisches Auftreten und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Du bist kommunikationsstark, ein Organisationstalent und bringst eine hohe Kundenorientierung mit
- Du bist zeitlich sehr flexibel und bist bereit auch mal an Sonn- und Feiertagen zu arbeiten
- Du hast eine offene und zugleich stressresistente Persönlichkeit
- Du bist sehr dienstleistungsorientiert und verfügst über ein hohes Maß an Wahrnehmungsqualität
- Du bist verkaufsstark und weißt, dass auch im Service Umsatzziele zu erreichen sind
- Du bist Gastgeber mit Herz und Seele
- Du bist gerne an der Front und im Mittelpunkt
- Du bist versiert im Umgang mit dem PC

## UND DAS BIETEN WIR DIR:

- Ein sehr motiviertes Team - Gemeinsames WIR Gefühl - Regelmäßige Teamevents und Teammeetings
- Leistungsgerechte Bezahlung, kostenloser Firmenwagen und Beteiligung am Bereichserfolg
- Kostenlose Nutzung des Vivana Fitness & Wellnessparks
- Kostenlose Mineralgetränke - Mitarbeiterrabatte auf alle Dienstleistungen und Produkte
- Kontinuierliche Mitarbeiterentwicklung durch ein breites Weiterbildungsangebot
- Ein spannendes und vielfältiges Tätigkeitsfeld
- Fundierte Einarbeitung in alle Aufgabengebiete

## BEWERBE DICH JETZT & WERDE TEIL DER FAMILIE!

Sende Deine aussagekräftige Bewerbung mit möglichem Einstellungstermin – idealerweise per E-Mail an:

Vivana Fitness&WellnessPark

Florian Rau – Kirchstr. 75 – 65375 Oestrich-Winkel - [kariere@vivana-fitness.de](mailto:kariere@vivana-fitness.de) – Tel. 06723 - 60 35 222